

December 22, 2021

22 декабря 2021 года

**GENERAL MANAGER,
FINANCE MANAGER
CHIEF ACCOUNTANT**

**РУКОВОДИТЕЛЮ
ФИНАНСОВОМУ ДИРЕКТОРУ
ГЛАВНОМУ БУХГАЛТЕРУ**

Касательно графика работы на 30 декабря 2021 г., 03 января 2022 г./ Re: Schedule for 30/12/2021, 03/01/2022

Уважаемые господа!

Настоящим Креди Агриколь КИБ АО (далее – «Банк») направляет для использования в работе график работы Банка по обслуживанию клиентов в конце 2021 г. до 3 января 2022 г., в связи с тем, что 31 декабря 2021 г. объявлен официальным не рабочим днем и обслуживание клиентов в этот день осуществляться не будет, за исключением зачисления средств на счета клиентов, поступивших на НОСТРО счета Банка 31 декабря 2021 г., и возможного списания отдельных комиссий.

Обращаем Ваше внимание, что в последний официальный рабочий день 30 декабря 2021 г. Банк будет принимать платежные поручения на перечисление средств в рублях для обработки в день предоставления и другие документы по следующему расписанию:

- Документы, предоставленные по системе «Клиент-Банк», – **до 14:00**
- Документы, предоставленные на бумажных носителях / по факсу, – **до 12:00**
- Заявления на размещение депозита – **до 12:00**
- Заявления на использование кредита – **до 12:00**

Заявления на валютные переводы в английских фунтах стерлингов, канадских долларах, казахских тенге, швейцарских франках, японских йенах, польских злотых и китайских юанях будут приниматься Банком к исполнению до 24 декабря 2021 г. года включительно. Заявления на валютные переводы в норвежских кронах, шведских кронах и датских кронах будут приниматься Банком к исполнению до 23 декабря 2021 г. года включительно.

27 и 28 декабря 2021 г. к исполнению будут приниматься заявления на валютные переводы только **в долларах США и евро.**

29 и 30 декабря 2021 г. заявления на валютные переводы приниматься не будут.

30 декабря 2021 г. валютнообменные операции будут проводиться до 15:00.

Ввиду низкой активности рынка в конце года, рекомендуем средства, необходимые для осуществления платежей в иностранной валюте 27 и 28 декабря 2021 г., приобрести заблаговременно, не позднее 24 декабря 2021 г.

Входящие платежи в рублях поступившие на корреспондентские счета Банка 31 декабря 2021 г., будут зачислены на счета клиентов 31 декабря 2021 г.

Входящие платежи в иностранной валюте, поступившие на корреспондентские счета Банка по выписке за 30 декабря 2021 г., будут зачислены на счета клиентов датой 30 декабря 2021 г.

Входящие платежи в иностранной валюте, поступившие на корреспондентские счета Банка по выписке за 31 декабря 2021 г., будут зачислены на счета клиентов датой 31 декабря 2021 г.

Причитающиеся к списанию комиссии Банка (годовые, квартальные, ежемесячные и прочие комиссии, включая проценты за пользование кредитными средствами), будут списаны в соответствии с Договорами и Тарифами и Условиями по расчетно-кассовому обслуживанию вашей компании в период с 24 по 31 декабря 2021 г. **Просим учесть данное обстоятельство при планировании своих операций в конце года и заблаговременно обеспечить наличие средств на счете компании, а также погасить возможные задолженности не позднее 24 декабря 2021 г.**

Обращаем ваше внимание, что все комиссии с НДС будут списаны **до 30.12.2021 г.** включительно за полный месяц (с 01 по 31 декабря 2021 г.).

*Выписки за операционные дни 30 и 31 декабря 2021 года на бумажных носителях можно будет получить в операционном зале Московского филиала Банка **03 января 2022 г. с 12:00 до 15:00.***

- Электронные выписки за 30 декабря 2021 г. будут доступны 31 декабря 2021 г. в штатном режиме.
- Электронные выписки за 31 декабря 2021 г. будут доступны 03 января 2022 г. в штатном режиме.
- Электронные выписки с ЭЦП за операционные дни 30 и 31 декабря 2021 года будут предоставлены по системе «Клиент-Банк» **03 января 2022 г. с 12:00 до 15:00.**

Поддержка по вопросам использования систем «Клиент-Банк» будет осуществляться **03 января 2022 года с 09:00 до 14:00** по телефонам **+ 7 (495) 933-81-84, +7 (495) 626-51-86.**

Первым рабочим днем Банка в 2022 г. является 10 января 2022 г.

В случае возникновения вопросов просим обращаться в управление по работе с клиентами: в Москве т. (495) 564-88-83/564-85-10 / 564-83-17 / 626-55-44 / 564 85 58/935-88-37/937-19-56 и в Санкт-Петербурге (812) 779-11-49/ 779-11-50/779-11-53, 779-11-56.

С уважением,

Креди Агриколь КИБ АО

Dear Sirs,

Credit Agricole CIB AO (hereinafter referred to as "the Bank") hereby notifies you about the Bank's working schedule of customer service at the end of 2021 till January 03, 2022 taking into account that December 31, 2021 was declared an official non working day in Russia. On that day servicing of clients will not be provided except for crediting of funds received on the NOSTRO accounts of the Bank and potential charge of separate commissions.

Please note that on December 30, 2021 the Bank will process your payment instructions according to the below timetable:

- Documents submitted via EBS – **before 14:00**
- Documents submitted in hard copy or by fax – **before 12:00**
- Applications for Deposit – **before 12:00**
- Notifications of Drawdown – **before 12:00**

Transfer orders in GBP, CHF, JPY, PLN, CAD, KZT and CNY will be accepted till December 24, 2021 inclusive.
Transfer orders in NOK, SEK and DKK will be accepted till December 23, 2021 inclusive

On December 27 and 28, 2021 the Bank will accept transfer orders **in USD and EUR only**.

On December 29 and 30 Foreign currency transfer orders will not be accepted.
On December 30, 2021 Foreign Currency Exchange operations will be accepted till 15.00.

In view of low market activity, we recommend you to acquire the funds for providing payments on December 27-28, 2021 in advance, not later than December 24, 2021.

Ruble incoming payments, received on correspondent accounts on December 31, 2021, will be credited to the clients' accounts with value date December 31, 2021.

Hard currency incoming payments, received on correspondent accounts on December 30, 2021, will be credited to the clients' accounts with value date December 30, 2021.

Hard currency incoming payments, received on correspondent accounts on December 31, 2021, will be credited to the clients' accounts with value date December 31, 2021.

All commissions of the Bank that are due to be charged (annual, quarterly, monthly maintenance fee and other charges including interest for use of credit funds) will be debited in accordance with the Agreements and Terms and Conditions set for your company in the period from 24 till 31 of December 2021. **Please take it into consideration while planning your operations during this year end period and provide sufficiency of funds on the account of your company beforehand in order to cover possible debts not later than December 24, 2021.**

Please pay attention that all fees with VAT will be debited **till 30.12.2021** inclusive for the whole month (from December 01, 2021 till December 31, 2021).

- *Account statements on hard copies as of December 30 and 31, 2021 can be received at the Counterdesk of the Moscow Branch of the Bank **on January 03, 2022 from 12:00 till 15:00**.*

*Electronic account statements as of December 30, 2021 will be available on December 31, 2021 at the standard time.
Electronic account statements as of December 31, 2021 will be available on January 03, 2022 at the standard time.*

- *Electronic account statements with electronic digital signature as of December 30 and 31, 2021 will be available via electronic banking system **on January 03, 2022 from 12:00 till 15:00**.*

Support on the electronic banking system's use will be provided on **January 03, 2022 from 09:00 till 14:00** via the following phone numbers: **(495) 933-81-84, +7 (495) 626-51-86**.

First working day of the Bank in 2022 is January 10, 2022.

In case of any questions please feel free to contact Customer Service desk by phones: In Moscow (495) 564-88-83/564-85-10 / 564-83-17 / 626-55-44 / 564 85 58 / 935-88-37/ 937-19-56 and in Saint-Petersburg (812) 779-11-49/ 779-11-50/779-11-53,779-11-56.

With best regards,
Credit Agricole CIB AO